

## Spelregels Nieuw Heeten App

De Nieuw Heeten App is er van, voor en door de inwoners van Nieuw Heeten en heeft als doel om gebruikers te informeren en dichter bij elkaar te brengen. Er zijn verschillende informatiestromen en communicatiemogelijkheden die samenkomen binnen de Nieuw Heeten App. Plaatselijk Belang Nieuw Heeten (PB Nieuw Heeten) die er mede voor gezorgd heeft dat de Nieuw Heeten App ontwikkeld is, hecht veel waarde aan een passend gebruik van de Nieuw Heeten App.

In dit document willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij dit voor ogen hebben. Door gebruik te maken van de Nieuw Heeten App gaat u met deze spelregels akkoord. Omdat de Nieuw Heeten App een app is van, voor en door inwoners van Nieuw Heeten, bewegen functies van de Nieuw Heeten App waar mogelijk mee met de wensen van de gebruikers. Het is daarom mogelijk dat spelregels gedurende het gebruik wijzigen, bijvoorbeeld als er inhoudelijke wijzigingen van de Nieuw Heeten App volgen, of het daadwerkelijk gebruik van de app anders uitpakt dan oorspronkelijk was voorzien. Via deze spelregels houden wij u hiervan op de hoogte.

Onze algemene spelregels:

- De Nieuw Heeten App kan gezien worden als een digitale vervanging van berichten die voorheen aangekondigd konden worden in de Dorpskrant (papieren versie met kerk en verenigingsnieuws) en is daarmee in de basis opgezet vanuit een niet-commercieel oogpunt. Het is niet de bedoeling dat er reclame gemaakt wordt voor commerciële activiteiten in de Nieuw Heeten App.
- Indien er berichten in de Nieuw Heeten App komen te staan die als kwetsend of aanstootgevend kunnen worden ervaren, wordt er door PB Nieuw Heeten ingegrepen. Deze berichten zullen worden verwijderd en gebruikers worden aangesproken en/of mogelijk geblokkeerd.
- De Nieuw Heeten App is niet bedoeld als primair communicatiemiddel voor het melden van verenigingsinformatie die alleen voor leden bedoeld is.

In de Nieuw Heeten App kan op verschillende manieren informatie met gebruikers worden gedeeld. Hieronder staan de verschillende mogelijkheden weergegeven:

**Nieuws** items gedeeld in de app

- Gedeeld door verenigingen/clubs, via de eigen verenigingswebsite die gekoppeld is aan de Nieuw Heeten App, of via een eigen account in de Nieuw Heeten App.
- Verenigingen/clubs zijn zelf verantwoordelijk voor de informatie die via deze kanalen verspreid wordt en in de Nieuw Heeten App komt te staan.
- Bovenstaande algemene spelregels zijn hiervoor geldend.

**Activiteitenkalender** items gedeeld in de app

- Gedeeld via individuele gebruikers of namens verenigingen/clubs.
- Nieuwe activiteiten (voor het melden van publieke evenementen) kunnen via een contactformulier binnen de app aangemeld worden door alle gebruikers van de app.
- Dit contactformulier komt binnen bij de Nieuw Heeten App administrators.
- Na akkoord wordt de activiteit automatisch geplaatst in de activiteitenkalender.
- Indien niet akkoord of in geval van vragen, zal een Nieuw Heeten App administrator contact met de melder van de activiteit opnemen.
- De activiteitenkalender wordt (na accorderen) automatisch chronologisch gevuld.
- Indien er activiteiten aangemeld worden waarvan de inhoud bijvoorbeeld een typefout bevat, dan mag een Nieuw Heeten App administrator de typefout herstellen.

### Informatie gedeeld door inwoners

- Gedeeld in de app via individuele gebruikers van de Nieuw Heeten App.
- Dit is inhoud (aankondiging/bericht) die door alle gebruikers geplaatst kan worden via het **Prikbord** binnen de app.
- De eerste keer dat een bericht geplaatst wordt krijgt de melder eenmalig (per apparaat/telefoonnummer combinatie) via SMS een code om het bij het bericht doorgegeven telefoonnummer te bevestigen.
- Het doorgegeven telefoonnummer zal niet zichtbaar zijn voor gebruikers in de Nieuw Heeten App, maar kan door de administrators worden gebruikt om contact met de melder op te nemen, of in geval van ongepast gebruik, het telefoonnummer te blokkeren voor verzenden van nieuwe berichten.
- Er kan maximaal 1 bericht per dag geplaatst worden per mobiel telefoonnummer.
- Indien de plaatser van het bericht wil dat mensen contact opnemen, dan moeten **zelfgekozen** contactgegevens vermeld worden in het bericht.
- Gebruikers die een bericht plaatsen in de Nieuw Heeten App zijn zelf verantwoordelijk voor de informatie die verspreid wordt in het bericht.
- Prikbord berichten zullen na 2 weken automatisch verdwijnen. Er is geen archief.
- Iemand die een bericht heeft geplaatst kan het tussentijds verwijderen.
- Eerder genoemde algemene spelregels zijn ook bij het plaatsen van berichten via het **Prikbord** geldend.

PB Nieuw Heeten heeft het recht om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen indien gebruikers de Nieuw Heeten App niet op de gewenste manier gebruiken.

Indien u naar aanleiding van deze spelregels, of in algemenere zin, nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Plaatselijk Belang Nieuw Heeten  
[plaatselijkbelang@nieuwheeten-online.nl](mailto:plaatselijkbelang@nieuwheeten-online.nl)