

Handleiding voor het gebruik van de Nieuw Heeten App

Over deze handleiding



De Nieuw Heeten App is er van, voor en door inwoners van Nieuw Heeten en heeft als doel om gebruikers te informeren en dichter bij elkaar te brengen. In deze handleiding wordt uitgelegd hoe de Nieuw Heeten App kan worden gedownload en hoe de Nieuw Heeten App vervolgens gebruikt kan worden.

Voor de spelregels over de inhoud van (nieuws)berichten in de Nieuw Heeten App en het privacy statement verwijzen we graag naar andere documenten: **“Spelregels Nieuw Heeten App”** en **“Privacy statement”**, te vinden in de Nieuw Heeten App onder “Over deze app” en op de website www.nieuwheeten-online.nl

Handleiding voor het gebruik van de Nieuw Heeten App	1
Over deze handleiding	1
Downloaden van de Nieuw Heeten App	2
Gebruik van de Nieuw Heeten App	3
De Nieuw Heeten App openen	3
Nieuwsberichten lezen	4
Zelf berichten plaatsen	5
Activiteitenkalender	5
Notificaties	7

Als er verdere vragen of opmerkingen zijn over het downloaden of gebruik van de Nieuw Heeten App of deze handleiding dan horen we het graag. Ook als je hulp wilt hebben bij het downloaden kun je contact met ons opnemen!

We wensen je veel gebruikersplezier!

Met vriendelijke groet,

Plaatselijk Belang Nieuw Heeten
plaatselijkbelang@nieuwheeten-online.nl

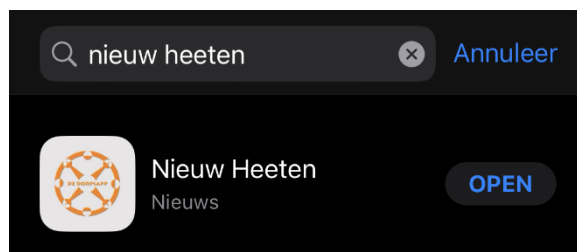
Downloaden van de Nieuw Heeten App

Voordat de Nieuw Heeten App gebruikt kan worden moet deze eerst gedownload worden:

- Ga naar Play Store (voor Android toestellen) of de App Store (voor Apple toestellen) op je mobiele telefoon:



- Zoek vervolgens op “Nieuw Heeten” door dit in de Store bij de zoekfunctie in te tikken:



- Klik vervolgens op “open” of “downloaden” en installeer de app volgens de gebruiksaanwijzingen op je telefoon.

Na het downloaden en installeren is de app vervolgens klaar voor gebruik!

Gebruik van de Nieuw Heeten App

De Nieuw Heeten App openen

De app is te openen door het icoontje van de Nieuw Heeten App op de telefoon aan te klikken:



Vervolgens verschijnt de Nieuw Heeten App in je beeldscherm:

Voor individuele gebruikers van de Nieuw Heeten App zijn er twee verschillende functies in de app:

- **Nieuwsberichten lezen**
- **Zelf informatie plaatsen**

Hieronder wordt uitgelegd hoe deze functies te gebruiken zijn.



Nieuwsberichten lezen

In de Nieuw Heeten App kun je nieuwsberichten lezen van alle verenigingen/clubs/stichtingen etc die gekoppeld zijn aan de Nieuw Heeten App.

Nadat de Nieuw Heeten App geopend is verschijnen verschillende “tabbladen”. Afhankelijk van de grootte van je beeldscherm moet je naar beneden scrollen om alle tabbladen in beeld te kunnen krijgen.

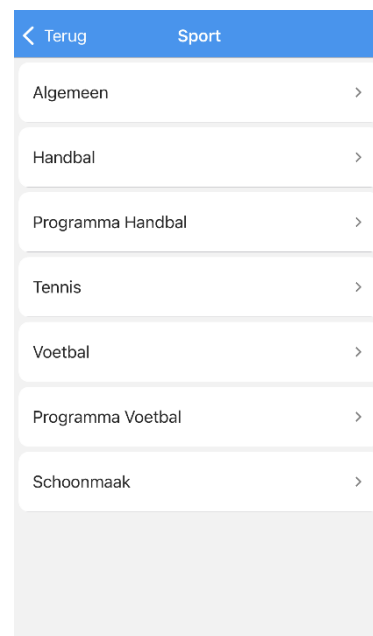
De tabbladen geven een overzicht van de verschillende categorieën van verenigingen/clubs/stichtingen die gekoppeld zijn aan de Nieuw Heeten App. Bijvoorbeeld:

- Afvalkalender
- Activiteitenkalender
- MFA De Belte
- Sport



Mogelijk wisselen de tabbladen nog qua naamgeving, bijvoorbeeld omdat in de toekomst nieuwe verenigingen/clubs zich aansluiten bij de Nieuw Heeten App. Deze wijzigingen, of toevoegingen van verenigingen worden automatisch aangepast in de Nieuw Heeten App, je hoeft hiervoor de app niet opnieuw te downloaden/installeren.

Door op één van de tabbladen te klikken wordt een overzicht weergegeven van alle onderdelen die onder deze categorie vallen, bijvoorbeeld:



Door vervolgens op één van de onderdelen te klikken, kom je bij het overzicht van de nieuwsberichten van de betreffende tak van sport. Vervolgens kun je op deze berichten klikken om ze te lezen. Afhankelijk van het bericht kun je het nieuwsbericht direct volledig lezen, of kun je verder klikken om naar de website van de vereniging te gaan en het bericht te lezen.

Zelf berichten plaatsen

Naast het lezen van nieuwsberichten, geplaatst door verenigingen, kunnen individuele gebruikers van de Nieuw Heeten App ook **zelf berichten plaatsen**. Voor alle onderdelen van de Nieuw Heeten App geldt dat indien er berichten worden geplaatst die als kwetsend of aanstootgevend kunnen worden ervaren, er wordt ingegrepen door Plaatselijk Belang Nieuw Heeten. Deze berichten zullen worden verwijderd en gebruikers worden aangesproken en/of geblokkeerd. Voor meer informatie over de spelregels van het gebruik van de Nieuw Heeten App, zie ook het document **“Spelregels Nieuw Heeten App”**, te vinden in de Nieuw Heeten App onder “Over deze app” en op de website van Plaatselijke Belang Nieuw Heeten (www.nieuwheeten-online.nl).

Gebruikers van de Nieuw Heeten App kunnen zelf berichten plaatsen via de volgende onderdelen:

- **Activiteitenkalender:** voor het plaatsen van activiteiten in de jaarkalender
- **Prikbord:** voor het plaatsen van berichten met betrekking tot:
 - o Aankondigingen
 - o Gevonden/vermist
 - o Overige berichten
- **Vacatures:** voor het plaatsen van vacatures voor:
 - o Vrijwilligerswerk
 - o Bijbaantjes
 - o Betaalde banen

Van deze 3 onderdelen is “Activiteitenkalender” op dit moment al beschikbaar. Aan de onderdelen “Prikbord” en “Vacatures” wordt op dit moment gewerkt. **Deze functies zullen medio 2023 beschikbaar komen.** Zodra deze laatste twee onderdelen beschikbaar komen wordt dit bekend gemaakt in de Nieuw Heeten App en zal uitleg in deze handleiding beschikbaar komen.

Activiteitenkalender

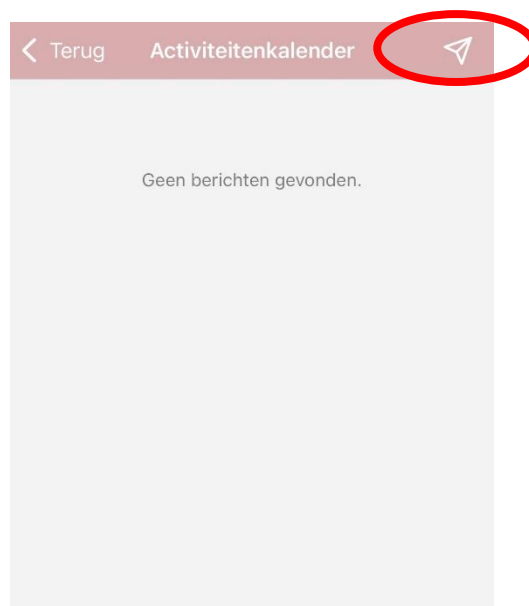
De Activiteitenkalender is bedoeld voor het aankondigen van publieke evenementen/bijeenkomsten en kunnen worden aangekondigd door individuele gebruikers EN door verenigingen/clubs.

Omdat de Nieuw Heeten-App opgezet is vanuit een **niet-commercieel** oogpunt, is het niet de bedoeling dat er reclame gemaakt wordt voor commerciële activiteiten in de Nieuw Heeten App.

Activiteiten worden op chronologische volgorde zichtbaar in de Nieuw Heeten App onder het tabblad “Activiteitenkalender”

Het insturen van een nieuwe activiteit kan op de volgende manier:

Klik op het icoontje in de rechterbovenhoek van het tabblad "Activiteitenkalender":



Vervolgens verschijnt een contactformulier om in te vullen:

- Vul de verschillende onderdelen in zodat informatie over het evenement, datum, tijd, locatie en organiserende vereniging beschikbaar komen.

- Het e-mailadres wat ingevuld moet worden is alleen bedoeld zodat de Nieuw Heeten App contact op kan nemen in geval van vragen of opmerkingen over het evenement. Het e-mailadres wordt **NIET** bij de activiteiten in de Activiteitenkalender geplaatst!



← Nieuwe inzending

Naam evenement
Naam evenement

Bericht
Bericht

Datum en tijd
Datum en tijd

Locatie
Locatie

Georganiseerd door
Georganiseerd door

Website voor meer informatie
http://...

Jouw e-mailadres
Jouw e-mailadres

Insturen

- Zodra de activiteit wordt ingestuurd komt het verzoek binnen bij de administrators van de Nieuw Heeten App. Commerciële activiteiten worden daarbij geweigerd (zie document spelregels). Indien er nog vragen zijn nemen de administrators contact op via het opgegeven e-mailadres.
- Indien akkoord wordt de nieuwe activiteit automatisch geplaatst in de Activiteitenkalender.
- Gebruikers ontvangen een melding dat er een nieuwe activiteit geplaatst is (indien notificaties voor "Activiteitenkalender" aanstaan).

Notificaties

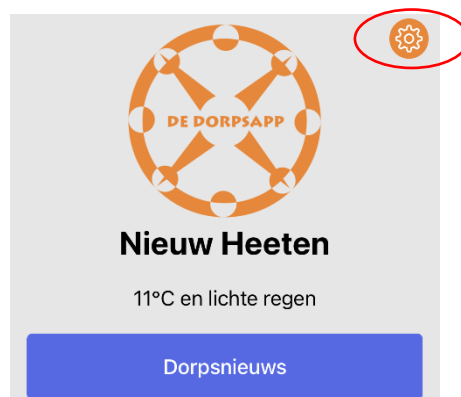
Zodra er nieuwe berichten in de Nieuw Heeten App verschijnen kun je hiervan een melding ontvangen.

Standaard staan de meldingen van alle functies van de Nieuw Heeten App aan.

Je ontvangt hierdoor een melding van:

- alle verenigingen zodra zij nieuwsberichten plaatsen;
- de Activiteitenkalender zodra een nieuwe activiteit aan de activiteitenkalender wordt toegevoegd;
- de afvalkalender (ROVA en oud papier) als er de volgende dag afval ingezameld wordt;

Je kunt zelf instellen waar je wel of geen meldingen van wilt ontvangen. Klik hiervoor op het "tandwiel" rechtsboven in beeld:



Vervolgens verschijnt een overzicht waarin meldingen van alle onderdelen van de Nieuw Heeten App naar eigen voorkeur kunnen worden ingesteld.

In het voorbeeld staan alle meldingen (notificaties) “aan”. Verschuif je de knop rechts in beeld naar links, dan wordt een melding van het betreffende onderdeel uitgezet.

Notificaties uitzetten betekent **niet** dat informatie van de betreffende vereniging niet meer te vinden is in de Nieuw Heeten App. Je ontvangt alleen geen meldingen meer zodra er nieuws over het betreffende onderdeel geplaatst wordt.

